


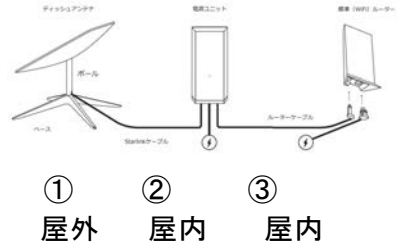


[かんたん版] Starlinkキットのセットアップ方法

Ver 1.1 (2024.01.12)

本マニュアルは、災害支援の際にスターリンクの予備知識のない方がセットアップを行うのをサポートする目的で作成されました。公式資料ではないことをご了承の上ご利用いただくと幸いです。

手順	内容	図など
はじめに	[必要環境]屋外の北側および天頂の空が見渡せて、電源が25m以内にある場所。電源はアース付きコンセント(三つ穴のあるもの)、100~240V、2.5A、50~60Hz。	
	事前にインターネットに接続できる環境でStarlinkアプリをスマホ(タブレット等でも可)にインストールします。 https://www.starlink.com/	 iOS Android
1	箱を開けて、付属マニュアルの通り中身が揃っているか確認して下さい。	
2	①ディッシュアンテナ、②電源ユニット、③WiFiルーターの設置場所を決めて下さい。 * ①ディッシュアンテナは屋外で北側および天頂の空が見渡せる場所に設置する必要があります。 * ①ディッシュアンテナと②電源ユニットの間は(ケーブルの長さの関係上)25m以内です。 * ②電源ユニットおよび③WiFiルーターは屋内設置とし、電源コンセントへの接続が必要です。	 ① 屋外 ② 屋内 ③ 屋内
3	ディッシュアンテナにStarlinkケーブルを接続します。	
4	ディッシュアンテナとベースを接続します。	
5	電源ユニット、WiFiルーターを接続して電源を入れます。ディッシュアンテナは「ジジ...」という音がすることを、電源ユニットとルーターは電源インジケータが点灯していることを確認してください。どれか一つでもついていない場合はケーブルを再接続してください。	
6	アプリを入れた端末のWi-Fi設定を開き下記を設定してください。SSID: KDDI パスワード: 12345678	
7	Starlinkアプリの指示に従って設定してください。通信が安定するまで 30~60分 程度かかります。アプリからマニュアル通りに設定を進めれば初期設定は完了です。	

詳細は箱同封の書類「Starlink Businessセットアップガイド(令和6年 能登半島地震支援向け)」をご覧ください。

この「かんたん版」に関する連絡先: 情報支援レスキュー隊 (IT DART) staff@itdart.org

よくあるトラブルや質問

トラブル・質問	回答
1時間以上待っても通信がうまく行かない	ケーブル類を抜き差しして接続し直してみてください。
	アプリから再起動してみてください。
	アプリの「設定＞ルーター＞初期化(ファクトリーリセット)」から初期化できます。これでもうまく行かなければサポートへ。
パスワードを変更したい	パスワードは変更しないようにしてください。パスワード変更者不在時に不具合が発生した際、サポートすることができなくなります。
マニュアルpp.19-20「ブラウザによる管理画面接続」は必要？	「基本的な接続構成(オプション)」を実施しない場合は必要ありません。
雪が降りそう	アプリの「設定＞融雪」で自動もしくはオンに設定するのを忘れずに。融雪モードがonになっているとディッシュアンテナが自動で300W程度消費し続けます。
変な音がする	アンテナがうまく設置できていると、ノイズ音が結構うるさく聞こえます。「ジージー ジッ ジッ ジッ・・・」のような感じです
電源ユニットとWiFiルーターは屋外に設置しても大丈夫？	スターリンクキット全体に防水の性能がある模様ですが、日本の厳しい環境を前提に設計されていないので、アンテナだけ屋外で、それ以外は屋根のある環境に置いてください

この資料のGoogle Doc版はアクセシビリティに配慮して図に代替テキストをつけました。みなさまにとって利用しやすくなる改善案がありましたらアドバイスのほど、よろしくお願い致します。